

# Štete u neživotnom osiguranju premašile pola milijarde evra

Ukupne rešene štete su porasle oko 20 odsto u odnosu na prethodnu godinu, dok je petogodišnji prosečni rast šteta oko 14 odsto

**N**A KRAJU 2023. GODINE NA TRŽIŠTU osiguranja u Srbiji likvidirano je preko 700 miliona evra šteta, od čega su štete neživotnog osiguranja bile više od 520 miliona evra. Ukupne rešene štete su porasle oko 20 odsto u odnosu na prethodnu godinu, dok je petogodišnji prosečni rast šteta oko 14 odsto. Štete neživotnog osiguranja su zabeležile rast od oko 24 odsto, dok je petogodišnji prosečni rast šteta neživotnog osiguranja oko 15 odsto. Rezervisane nastale prijavljene i nastale neprijavljene štete tržišta osiguranja iznose oko 450 miliona evra i beleže međugodišnji rast od oko 21 odsto. Sličan rast su zabeležile i rezervisane štete neživotnog osiguranja. Na grafikonu br. 1 prikazane su likvidirane i rezervisane štete u prethodnih šest godina.

**GRAFIKON BR. 1:** Likvidirane i ukupne rezervisane štete sa troškovima tržišta osiguranja u Srbiji u prethodnih šest godina

Najveći rast rešenih šteta od oko 57 odsto zabeležen je u dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju, što ne čudi s obzirom na najveći rast premije ove vrste osiguranja u 2023. godini od oko 47 odsto i relativno kratak rok od nastanka do rešavanja ovih šteta. Osiguranje od odgovornosti je imalo najveće smanjenje rešenih šteta od oko 16 odsto. Najveći rast rezervisanih šteta od oko 71 odsto dogodio se u ostalom osiguranju imovine, dok su rezervisane štete naviše smanjene u putnom osiguranju, oko osam odsto.

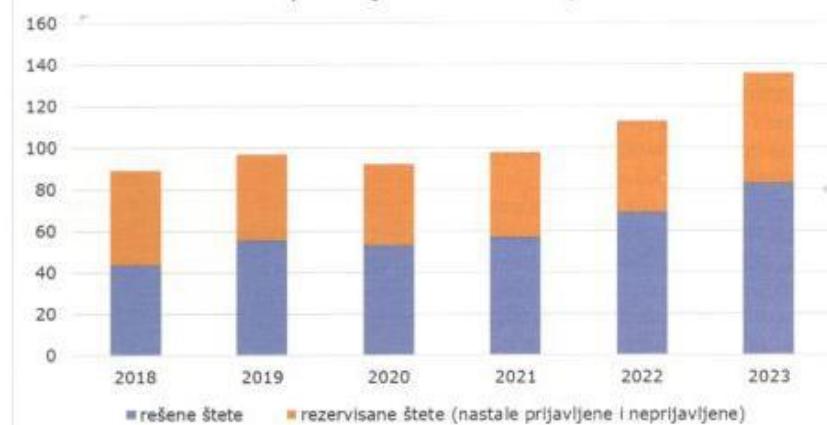
Racio šteta tržišta neživotnog osiguranja u 2023. godini je iznosio oko 60



► Piše: DR BRANKO PAVLOVIĆ,  
član IO Globos osiguranja i  
predsednik Udruženja aktuara Srbije

odsto, što je više oko osam procenitnih poena u odnosu na prethodnu godinu i oko 9 p.p. više od petogodišnjeg proseka. Od vrsta osiguranja sa značajnim udalom u ukupnoj premiji neživotnog osiguranja dobrovoljno zdravstveno osiguranje, kasko, autoodgovornost i putno osiguranje su pogoršali racio šteta za 1-2 p.p., dok je samo osiguranje od nezgode poboljšalo racio šteta za oko 5 p.p. Poredjenje sa petogodišnjim prosekom pokazuje pogoršanje racija šteta za kasko osiguranje oko 3 p.p., osiguranja od autoodgovornosti oko 5 p.p. i dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja oko 9 p.p., dok su osiguranje nezgode i putno osiguranje 3-4 p.p. bolji. Velika razlika u raciju šteta se javila u osiguranju od požara i ostalom osiguranju imovine. Superčelijske oluje u julu i avgustu prethodne godine napra-

Rešene i rezervisane štete u periodu 2018.-2023.  
(u milijardama dinara)





vile su veliki broj šteta i dovele do velikog skoka racia šteta u vrstama osiguranja na koje su ove oluje najviše uticale. Racio šteta za vrstu osiguranja „imovina ostalo“ u koju se svrstava podvrsta „usevi i plodovi“ je bio oko 70 odsto 2023. godine, dok je na kraju 2022. godine iznosio 51 odsto. Racio šteta za vrstu osigu-

ranja „požar i druge opasnosti“, gde se svrstavaju štete na imovini koju prouzrokuje oluja, iznosio je oko 80 odsto prethodne godine, dok je na kraju 2022. godine bio oko 33 procentna poena manji. Slične su razlike ovih vrsta osiguranja i sa petogodišnjim prosecima.

U osiguranju od autoodgovornosti na

kraju 2023. godine, Globos osiguranje je i dalje lider po ažurnosti u rešavanju šteta, sa 165 nedelje na čelu rang liste, koju već 960 nedelja objavljuje Narodna banka Srbije. To je već 4. godina koju Globos osiguranje završava na čelu ove rang liste, čime se izjednačilo sa AXA neživotnim osiguranjem i Uniqa neživotnim osiguranjem, koji su takođe po četiri godine završili godinu na prvom mestu po ažurnosti rešavanja šteta od autoodgovornosti..

Kolumna je pripremljena na osnovu podataka o štetama srpskog tržišta osiguranja Privredne komore Srbije. Privredna komora je prikupila preliminarne podatke anketom od svih društava za osiguranje koja su bila aktivna u toku 2023. godine. Na osnovu prethodnih publikacija Privredne komore podaci zaključeno je da se ovi podaci, iako nisu identični kao zvanični podaci NBS, mogu smatrati relevantnim za analizu rezultata i trendova srpskog tržišta osiguranja u prethodnoj godini.